**Правила использования сертификата ТРЦ**

**1. Общие положения**
1.1. Сертификат выдается в бумажном виде и имеет номинал, срок действия указанный на нем.
1.2. Сертификат действует исключительно во всех магазинах ТРЦ Infinity Mall. 1.3. Сертификат не является платежным средством, не может быть обменян на наличные деньги и не подлежит возврату, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

**2. Условия использования сертификата**
2.1. Сертификат можно использовать только для оплаты товаров и услуг в одном магазине ТРЦ Infinity Mall в рамках одной покупки.
2.2. Для активации сертификата необходимо предъявить его кассиру, и после использования сертификат подлежит изъятию.

2.3. При расчете стоимость товара, оплачиваемая сертификатом, не может превышать номинал сертификата. Если сумма покупки меньше номинала сертификата, разница не возвращается и не компенсируется.
2.4. Если сумма покупки превышает номинал сертификата, покупатель обязан доплатить разницу собственными средствами.
2.5. Сертификат может быть использован только в одном магазине. Применение сертификата в нескольких магазинах или для нескольких покупок в разных магазинах невозможно.

2.7. По истечении срока действия сертификат становится недействительным.

**3. Исключения**
3.1. Сертификат не может быть использован для оплаты товаров и услуг в супермаркетах ТРЦ, а также на фудкорте и в заведениях быстрого питания, рестораны, игровая зона Ipark, барбершоп, салоны красоты, фитнес.
3.2. Сертификат не может быть использован в качестве оплаты за аренду торговых площадей, рекламные услуги, участие в мастер-классах, мероприятиях и других услугах, не относящихся непосредственно к продаже товаров.
3.3. Сертификат не может быть использован для приобретения товаров, участвующих в других акциях, если это прямо указано в условиях акции.

**4. Ограничения и условия применения**
4.1. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства, не может быть передан третьим лицам (если иное не указано в актах законодательства или условиях программы).
4.2. При утере или краже сертификата, ТРЦ не несет ответственности за его восстановление или компенсацию.
4.4. Сертификат является личным и может использоваться только владельцем, указанным в регистрационных данных.

**5. Срок действия сертификата**
5.1. Срок действия сертификата указан на самом сертификате.

**6. Специальные условия**
6.1. При использовании сертификата в случае возврата товара, стоимость возврата будет определяться на основе номинала сертификата, который был использован для покупки. Возвращаемая сумма будет компенсирована в форме сертификата или другим способом по усмотрению ТРЦ.
6.2. Сертификат не может быть использован для оплаты товаров с нарушением законодательных норм, включая товары, которые запрещены к продаже в рамках действующего законодательства.

**7. Изменения условий и отмена сертификата**
7.1. ТРЦ оставляет за собой право вносить изменения в условия использования сертификата в любое время, уведомив об этом клиентов через официальные каналы (сайт ТРЦ, социальные сети, уведомления в магазинах и т.д.).
7.2. ТРЦ имеет право приостановить или аннулировать сертификат в случае выявления мошеннических действий или нарушения условий использования.
7.3. В случае возникновения спорных ситуаций или вопросов, связанных с использованием сертификата, пользователи могут обратиться в службу поддержки ТРЦ по телефону + 7 771 123 88 88 или через форму обратной связи на официальном сайте.

**8. Прочие условия**
8.1. Эти правила являются обязательными для всех пользователей сертификатов ТРЦ и вступают в силу с момента получения сертификата.
8.2. Вопросы и жалобы, касающиеся использования сертификатов, принимаются в письменной форме в службу поддержки ТРЦ.
8.3. ТРЦ не несет ответственности за повреждение, утерю или кражу сертификатов, а также за технические сбои при использовании электронных сертификатов.
8.4. Все претензии, не урегулированные настоящими правилами, подлежат рассмотрению в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.